

أحمد محمود مختار ريجان

أخصائي دعم فني ▪ Help Desk ▪ IT Support ▪ مدرس ICT

القاهرة - مصر • ar.rihan22@gmail.com • 01032777324 / 01102957539

الملخص المهني

متخصص في الدعم الفني وتقنية المعلومات، أمتلك خبرة في IT Support و Help Desk وخدمة العملاء وتدريس الحاسب الآلي. أعمل مالكًا ومديرًا لمركز المختار لصيانة أجهزة الكمبيوتر والهواتف المحمولة منذ عام 2020، مع خبرة قوية في تشخيص الأعطال، وصيانة الأجهزة، وحل المشكلات التقنية، وتقديم الدعم الفني للمستخدمين، وإدارة فرق العمل وخدمة العملاء.

الخبرات المهنية

مالك ومدير فني

مركز المختار للصيانة

- صيانة أجهزة الكمبيوتر
- إصلاح الهواتف المحمولة
- تشخيص أعطال الهاردوير
- خدمة العملاء
- استشارات فنية
- إعداد الطابعات
- صيانة اللابتوب
- تنصيب Windows
- تشخيص أعطال السوفت وير
- إدارة المخزون
- الشبكات الأساسية

الخبرات السابقة

Help Desk ▪ IT Support ▪ مدرس ICT ▪ خدمة عملاء (Call Center)

المؤهل الدراسي

بكالوريوس تجارة

المعهد العالي للدراسات النوعية بالجيزة | معتمد من جامعة القاهرة

المهارات

المهارات الفنية

المهارات الشخصية

- الدعم الفني
- صيانة الهواتف
- تنصيب Windows
- تشخيص أعطال السوفت وير
- حل المشكلات
- الصيانة الدورية
- Help Desk
- IT Support
- الشبكات الأساسية
- تشخيص أعطال الهاردوير
- خدمة العملاء
- الدعم عن بعد
- التواصل
- القيادة
- العمل الجماعي
- إدارة الوقت
- التعلم السريع
- التركيز على العميل
- التفكير التحليلي

اللغات

العربية (اللغة الأم) الإنجليزية (جيد)